

## 2010年 プロガイドワークショップ 西表島会場 予定内容一覧

今回は以下のような内容を中心に構成していく予定です。

詳細についてザッと載せますが 以下の全てを行うというわけではなく予定としてお読みください。

### 【レスキュー訓練】

#### ◎セルフレスキュー

- セルフ排水法数種
- ジョン・ウェイン・リエントリー
- ミセス・ジョン・ウェイン・リエントリー
- スクランブル・リエントリー
- パドルフロートもやるか???

- リエントリー&ロール (水中でスカート)

#### ◎バディレスキュー・あらゆるバリエーションを試してみる

- 通常リエントリー
- 英国式リエントリー
- 木登り式リエントリー

- T レスキュー排水法
- ログロール排水法

- シングルからシングル
- シングルからダブル
- ダブルからダブル
- ダブルからシングル
- シットオンも必要か???

- 向かい合ったポジション
- 同じ向きのポジション

- スクープレスキュー (下半身不随)

- オールインレスキュー (ガイドも含めて全員沈没からのレスキュー)

### 【トウイング】

#### ◎座学

- トウイングの危険性
- カスタマーケア上のトウイングのデメリット
- トウラインシステム - 最低条件、二種類の使い分けなど
- トウイングをやるために必要な最低テクニック、最低装備

### ◎実技

- 実際に引っ張ってみる
- 引っ張られている客が沈
- 引っ張っているガイドが沈
- 両方が沈
- 岩場での沈を、トウイングを絡めてレスキュー
- 水中でトウラインを切断してからロール

### 【危機管理座学】

#### ◎危機管理理論

- 危機管理の三つのステージの解説
- 危機管理マニュアルの作り方 - 予防マニュアルと対処マニュアルの明確な違いについて
- 人間の盲点、弱点について
- シミュレーション訓練
- 事故の分析
- 処理ステージ - ヒヤリハット&インシデントレポート、OSH など

#### ◎西表のレスキューインフラについて

- ファーストエイドの重要性
- 業者同士の互助の重要性

#### ◎危機管理とカスタマーケアのバランスについて討論

- 無理を言うお客、カヤックツアーの後のスケジュールが詰まっているお客 etc

#### ◎危機管理と経営（儲け）のバランスについて討論

#### ◎ブッキング時の危機管理

#### ◎ガイドが複数いるアウトフィッターの場合、ツアー催行の最終決定権者は？

### 【ガイド哲学】

#### ◎ガイドとインストラクターの差異

#### ◎ガイドと冒険家の差異

#### ◎ガイドとアマチュアツアーリーダーとの差異

#### ◎ツーリズムガイドとエクスペディションガイド（アドベンチャーガイド）との差異

#### ◎ガイドの責任 - ツアー遂行上の責任、社会的責任

#### ◎西表島のプロの可能性について - 世界をリードするガイドイングのメッカになりうるポテンシャル

【カスタマーケア座学】

- ◎一般のサービス業と、アウトドアツーリズムの違いについて
  - 「かゆいところに手が届くサービス」と「甘やかし」の関係
  - 身体障害者は、「手取り足取り」ケアをしなくてはならないか？
- ◎サイレントニーズ
- ◎一万円の値打ち・一万円あったら、何ができるか？
- ◎インフォームドコンセントと免責同意書
- ◎苦情処理

なお、過去にやったものの、今回ははずそうとおもっている項目は、以下のようなものです。

- ◎模擬ツアー（実際に、素人のお客様を何人かお願いして、ツアーを催行、他の参加者はぞろぞろと着いていき、後から討論）
- ◎マーケティング
- ◎ロープワーク
- ◎調理実習
- ◎NZ方式のガイドツアーの紹介
- ◎セーリングのノウハウ
- ◎サーフランディング
- ◎パドリングスキル

スケジュールは未定です。

天候の関係もあるので、ギリギリまで決まらないかもしれません。

時間的には、何度かの休憩を挟みつつ、三日とも9時頃から17時頃までを考えています（最終日はできればもう少し早く終わりたいところですが）。

一日の中で座学と海上実技をバランスよく混ぜながらやりたいとおもっています。

漠然としていて申し訳ありません。

プログラム内容のアイデアに関しては、

e4の「ガイディング研究所」<http://e4.gofield.com/theme/archives/guiding/>

RYUさんのブログ <http://ryuslogbook.livedoor.biz/>

あるいはTwitter <http://twitter.com/ryut>

などで考えていることをポロポロと小出しにつぶやいていこうと思っているので、

ご面倒でなければそのあたりをご確認していただければ考えております（コメントも大歓迎です）。